

Sayılarla çalışan destek programı

Employee Assistance Programme (EAP), Türkçe'si Çalışan Destek Programı (ÇDP), iş ve işyeri odaklı, bireye ve kuruma yönelik hizmetler bütününden oluşan bir program. Amaç, çalışanların iş performansını etkileyecek bireysel sorunlarının saptanması, çözümünü için yardımcı olunması ve işyerinde çalışan memnuniyetinin ve verimliliğinin artırılması. Yurtdışında uzun zamandır kullanılan Çalışan Destek Programı, Remed Assistance tarafından 2006'nın son günlerinde Avita Çalışan Destek Hizmeti adıyla Türkiye'de de hayata geçiyor.

- EAP hizmetlerinin kullanımı ile işgücü kaybı vakalarının yüzde 60'ı önlenebilirken, vaka başına ortalama 17 saatlik kazanım elde edildi.
- Bu vakaların yüzde 72'sinde iş verimliliği ortalama yüzde 43 arttı.
- EAP'den faydalanan işletmelerin yüzde 69'unda verimlilik arttı.
- EAP Hizmetleri alan firmalarda, yıl/çalışan bazında 2,6 işgünü daha az devamsızlık olduğu gözlemlendi.
- EAP hizmetleri işyerindeki stres düzeyini yüzde 50 oranında, hastalık ve işe devamsızlık seviyelerini yüzde 25-50 oranında azalma yaşandı